

# **TEHNIČKA SPECIFIKACIJA**

za usluge nadogradnje, migracije i održavanja sustava  
baze podataka Informix

## **1. OPIS PREDMETA NABAVE**

Predmet nabave je usluga nadogradnje, migracije i održavanja sustava baze podataka Informix.

Sustav baze podataka Informix trenutno koristi nepodržanu i zastarjelu verziju Informix 10 iz 2004. godine koji je instaliran na operativnom sustav UNIX SUN Solaris 9.

Također, potrebno je migrirati i aplikativni sustav Internog registra nekretnina (IRN) koji je u upotrebi i oslanja se na baze podataka sustava Informix.

IRN je aplikacija koja je dizajnirana u PHP-u verzija 5.0.4 i radi na aplikativnom serveru Apache 2.2.17 (Unix).

Trenutno se aplikacija izvršava na dva poslužitelja:

- 1 aplikativni poslužitelj (PHP i Apache)
- 1 poslužitelj sustava baza podataka (Informix)

### **1.1. Nadogradnja i migracija sustava baza podataka (Informix RDBMS)**

Predviđena je nadogradnja sustava baza podataka sa stare nepodržane verzije Informix-a 10 na verziju Informix 14.10..

Predmetni sustav potrebno je migrirati sa on-prem sustava koji se nalazi na poslužiteljima u Ministarstvu u Centar dijeljenih usluga (CDU).

Ministarstvo će za potrebe migracije u Centru dijeljenih usluga osigurati potrebne resurse koji su preduvjet za migraciju predmetnog sustava.

Sustav baze podataka biti će potrebno instalirati na 64-bitni Linux operacijski sustav. Za tu svrhu koristit će se Ubuntu Linux LTS (Long Time Support) produkt.

Nakon odrađene nadogradnje i migracije potrebno je testirati konzistenciju podataka te konfigurirati sustav izrade backupa podataka prema najboljoj praksi.

Dodatno, u CDU je potrebno uspostaviti i aplikacijski poslužitelj Apache zajedno s

podržanom verzijom PHP-a, vodeći računa o kompatibilnosti i optimalnom funkcioniranju IRN aplikacije s pripadajućim sustava baza podataka Informix.

## **1.2. Opis usluge održavanja**

Usluga održavanja treba obuhvatiti tehničku i operativnu podršku za sustav baze podataka temeljen na IBM Informix 14.10 i 64-bitnom Linux operacijskom sustavu (Ubuntu Server Pro LTS). Cilj održavanja je osigurati visoku dostupnost, sigurnost, stabilnost i učinkovitost rada sustava.

Održavanje sustava treba uključivati:

- 1) Redovito mjesečno održavanje:
  - Administraciju sustava baze podataka
  - Nadzor i kontrolu rada sustava, uključujući provjeru logova, performansi i sigurnosnih mehanizama
  - Kontrolu i verifikaciju sigurnosnih kopija (backup i restore)
  - Ažuriranje sustava i preporuke za sigurnosne nadogradnje
  - Vođenje dnevnika rada i izrada mjesečnih izvještaja o provedenim aktivnostima.
- 2) Tehničku podršku:
  - Dostupnost podrške putem e-maila i telefona radnim danom od 8:30 do 16:30
  - Udaljena intervencija putem VPN-a
  - Odgovor na prijavljeni problem istoga dana
  - U roku 24 sata, unutar radnog vremena, dati prijedlog rješenja problema
  - U slučaju potpunog ispada funkcionalnosti odmah pristupiti otklanjanju problema
  - Jednu certificiranu osobu koja će biti kontakt osoba sa strane Ponuditelja
- 3) Upravljanje incidentima i problemima:
  - Otkrivanje i dijagnostika grešaka
  - Pomoć pri otklanjanju problema, uključujući i zaobilazna rješenja
  - Podršku u slučaju gubitka podataka ili pada sustava
- 4) Optimizaciju i savjetovanje:
  - Savjetovanje za učinkovitije korištenje Informix sustava baza podataka
  - Preporuke za poboljšanje sigurnosti i performansi
  - Automatizirane mehanizme nadzora i izvještavanja